

PRIVACY STATEMENT **BIOSOIL EU B.V.**

Esta es la declaración de privacidad de Biosoil EU B.V., con sede en 5048 AG, Tilburg, Henri Blomjousstraat 25.
www.biosoil.es

Aplicabilidad

Esta declaración de privacidad se aplica a toda la información confidencial o datos personales que usted nos proporcione, por ejemplo, a través de un formulario de contacto o de presupuesto. Damos gran importancia a la privacidad de nuestros clientes y, por lo tanto, ponemos el mayor cuidado posible en el tratamiento y la protección de los datos personales. Procesamos los datos de acuerdo con las condiciones establecidas en la Ley General de Protección de Datos (LOPD). Biosoil EU B.V. es el responsable del tratamiento en el sentido de la AVG en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales. Esto significa que sólo nosotros determinamos qué datos personales se procesan, para qué fines y de qué manera. Somos responsables de asegurarnos de que sus datos personales se procesen de forma adecuada y cuidadosa de acuerdo con las Condiciones Generales de Contratación. En esta declaración de privacidad explicamos qué datos procesamos y para qué fines se utilizan.

Resumen de datos personales

A continuación encontrará un resumen de los datos personales que procesamos:

- Nombre y apellido
- Detalles de la dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico

Finalidad y principios del tratamiento de datos personales

Si no nos ha dado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales o si lo ha revocado, el tratamiento de sus datos personales puede estar sujeto al artículo 6, apartado 1, letras b), c) y/o f) de la AVG. En ese caso, el tratamiento de sus datos personales puede tener lugar sin su consentimiento, siempre que sea necesario para la ejecución de un acuerdo del que sea parte, o sea necesario para la protección de los intereses legítimos de Biosoil EU B.V.. Además, es posible que tengamos la obligación legal de procesar sus datos personales.

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Manejo de su pago
- Envío de nuestro boletín de noticias y/o folleto publicitario
- Ser capaz de llamarle o enviarle un correo electrónico si es necesario para realizar nuestros servicios
- Informarle sobre los cambios en nuestros servicios y productos
- Para entregarle bienes y servicios

No conservaremos sus datos personales más tiempo del estrictamente necesario para lograr los fines para los que fueron recogidos.

Distribución a terceros

Podemos compartir su información personal con terceros si esto es compatible con los propósitos anteriores. La provisión a terceros puede ser necesaria para el cumplimiento del acuerdo que tengamos con usted, para la representación de un interés legítimo nuestro o para cumplir con cualquier obligación legal que nos incumba. Concluimos un acuerdo de procesamiento con empresas que procesan sus datos en nuestro nombre para

garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos. Nosotros seguimos siendo responsables de estas operaciones de procesamiento. Aparte de las situaciones anteriores, sólo transmitiremos sus datos personales a terceros con su consentimiento expreso.

Propósitos comerciales

Podemos utilizar sus datos personales con fines comerciales, por ejemplo, para proporcionarle más información sobre nuestros servicios o productos o servicios relevantes de organizaciones cuidadosamente seleccionadas. En ese caso, sólo se le informará en la dirección de correo electrónico que haya registrado. Si no desea recibir información sobre productos o servicios relevantes, puede simplemente indicarlo haciendo clic en "darse de baja" en el correo electrónico recibido. Sus datos personales también serán utilizados por nosotros para la investigación de mercado y la optimización de nuestros servicios. En este contexto, sus datos personales se convertirán en anónimos y, por lo tanto, ya no podrán ser rastreados hasta usted. Su información no será vendida o compartida con terceros con fines comerciales a menos que usted dé su consentimiento expreso para ello.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador, tableta o teléfono inteligente cuando visita por primera vez este sitio web. Usted puede optar por no aceptar estas cookies configurando su navegador de Internet para que ya no almacene cookies. Además, también puede eliminar cualquier información previamente almacenada en la configuración de su navegador.

Utilizamos las siguientes cookies:

- Cookies funcionales: son las cookies necesarias para el funcionamiento técnico del sitio web y su facilidad de uso. Se aseguran de que el sitio web funcione correctamente y recuerdan, por ejemplo, su configuración preferida. También nos permite optimizar nuestro sitio web. Estas son cookies analíticas que no violan su privacidad y no requieren su consentimiento previo.
- Google Analytics: La empresa estadounidense Google Analytics coloca en este sitio web cookies como parte del servicio "Analytics". Biosoil EU B.V. utiliza este servicio para obtener informes sobre la forma en que se utiliza el sitio web y para medir la calidad y la eficacia. Utilizamos Google Analytics de la forma prescrita por la Autoridad de Datos Personales para poder acogernos a la excepción de la Ley de Cookies, lo que significa que no necesitamos su consentimiento previo para el uso de Google Analytics.

Ver, corregir o eliminar

Usted tiene derecho a acceder, rectificar o eliminar sus datos personales. Además, usted tiene derecho a retirar cualquier consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o a oponerse al tratamiento de sus datos personales. Usted tiene derecho a la transferencia de datos ("portabilidad de datos") si tenemos datos personales digitales que procesamos con su permiso o con el fin de ejecutar un acuerdo que hayamos concluido con usted. Esto significa que puede enviarnos una solicitud para que le enviemos los datos personales digitales que tenemos sobre usted en un archivo informático legible a usted o a otra organización nombrada por usted.

Usted puede enviar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación, transferencia de sus datos personales o retirar su consentimiento u oposición al tratamiento de sus datos personales a info@biosoil.com

Para asegurarse de que ha solicitado el acceso, le pedimos que adjunte una copia de su documento de identidad a la solicitud. En esta copia, haga su foto de pasaporte (zona legible por máquina, la tira con los números en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y Burgerservicenummer (BSN) negro. Esto es para proteger su privacidad. Responderemos lo antes posible, en un intervalo de cuatro semanas, a su solicitud.

También nos gustaría señalar que usted tiene la oportunidad de presentar una queja a la autoridad nacional de supervisión, la Autoridad de Datos Personales.

Contacto

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos y tomamos las medidas apropiadas para evitar el mal uso, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la alteración no autorizada. Si tiene la impresión de que sus datos no están protegidos de forma segura o si hay indicios de un uso indebido, póngase en contacto con nosotros en info@biosoil.com.